

## **Załącznik nr 1**

### **Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

#### **§1.**

1. Strony wiąże umowa o świadczenie usługi cyfrowej „Streamsoft Firmino”, zwaną dalej Umową Główną, w ramach której Użytkownik (zwany dalej Administratorem) powierza Sprzedawcy (zwanego dalej Procesorem) do przetwarzania dane osobowe.
2. Administrator oświadcza, iż przetwarza dane osobowe z wykorzystaniem usługi dostarczonej w Umowie Główniej.

#### **§2. Przedmiot przetwarzania**

1. Przedmiotem przetwarzania są dane osobowe (dalej także „dane”) przekazane Procesorowi przez Administratora w zakresie określonym umową w celu realizacji zadań wynikających z Umowy Główniej.
2. Procesor zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO).
3. Przetwarzanie odbywa się w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy Główniej.

#### **§3. Czas trwania przetwarzania**

1. Umowa zawarta jest na czas obowiązywania Umowy Główniej – bez znaczenia czy w wersji darmowej czy odpłatnej.
2. Administrator jest uprawniony do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - a. istotnego naruszenia przez Procesora postanowień umowy, jeżeli Procesor nie zaprzestanie naruszeń lub nie naprawi ich skutków w odpowiednim terminie wyznaczonym przez Administratora w wezwaniu skierowanym w formie wiadomości e-mail;
  - b. jeśli w wyniku kontroli organu nadzorczego zostanie wykazane, że Procesor nie podjął środków zapewniających ochronę danych osobowych.
3. Procesor jest uprawniony do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia jeśli w wyniku kontroli organu nadzorczego zostanie wykazane, że Administrator nie podjął środków zapewniających ochronę danych osobowych w zakresie, w jakim sam jest do tego zobowiązany.

#### **§4. Charakter i cel przetwarzania**

1. Przetwarzanie danych przez Procesora zdeterminowane jest poleceniami Administratora. Procesor z własnej inicjatywy nie dokonuje jakichkolwiek czynności na danych, na życzenie Administratora Procesor informuje o czynnościach dokonanych na danych. Procesor może dokonywać czynności na danych bez polecenia Administratora gdy posiada ku temu umocowanie wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Celem przetwarzania jest realizacja postanowień Umowy Głównej, a także realizacja poleceń Administratora w oparciu o inne umowy lub ustalenia stron.

#### **§5. Rodzaj danych osobowych podlegających powierzeniu oraz kategorie osób, której dane dotyczą**

1. Dane osobowe powierzone przez Administratora obejmują następujące zbiory/kategorie:
  - a. Pracownicy Administratora,
  - b. Klienci Administratora.
2. Dane osobowe przekazywane przez Administratora obejmują następujące dane:
  - a. imię i nazwisko,
  - b. adres zamieszkania/zameldowania/prowadzenia działalności gospodarczej,
  - c. adres poczty elektronicznej,
  - d. nr telefonu stacjonarnego/komórkowego,
  - e. NIP,
  - f. PESEL,
  - g. REGON,
  - h. numer rachunku bankowego

#### **§6. Zasady przetwarzania danych**

1. Przy przetwarzaniu Danych Osobowych związanych z wykonaniem umowy, Procesor zobowiązuje się przestrzegać wszelkich zasad wskazanych z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
2. Procesor w szczególności:
  - a. przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora – co dotyczy też przekazywania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakładają na niego obowiązujące przepisy. Przed przekazaniem danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej przed rozpoczęciem przetwarzania Procesor informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile przepisy nie zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny,
  - b. zapewnia by osoby upoważnione do przetwarzania danych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
  - c. podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy obowiązujących przepisów prawa, w szczególności stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę powierzonych do przetwarzania danych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,

- d. przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego,
  - e. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych przepisami prawa,
  - f. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych,
  - g. udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków Procesora, jako podmiotu przetwarzającego dane, wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz umożliwia Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji i przyczynia się do nich, z tym zastrzeżeniem, że Procesor niezwłocznie informuje Administratora jeżeli jego zdaniem wydane polecenie stanowi naruszenie obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Terminy audytów lub inspekcji muszą zostać uprzednio ustalone z Procesorem, jednakże audyt powinien zostać przeprowadzony nie później niż 14 dni od dnia zawiadomienia przez Administratora o woli jego przeprowadzenia,
  - h. informuje Administratora o wszelkich dostrzeżonych przez niego naruszeniach ochrony danych osobowych w terminie nie późniejszym niż 72 godziny od chwili powzięcia o nich wiadomości,
  - i. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że obowiązujące przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.
3. Procesor stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych, a w szczególności zabezpiecza Dane Osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Aktów Prawnych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

## **§7. Dalsze powierzenie przetwarzania danych**

1. Procesor może powierzyć dane do dalszego przetwarzania podmiotom trzecim tylko i wyłącznie w celu określonym w niniejszej umowie, po wcześniejszym uzyskaniu zgody Administratora wyrażonej w formie dokumentowej.
2. W razie powierzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Procesor zapewni by na podmiot trzeci nałożone zostały te same obowiązki ochrony danych jak w niniejszej umowie. W razie niewywiązywania się przez podmiot trzeci z obowiązków ochrony danych, o których mowa w niniejszym ustępie, Procesor ponosi z tego tytułu odpowiedzialność wobec Administratora.
3. Niniejszym Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych przez Procesora podmiotom trzeciej w osobach:
  - a. Streamsoft D. Chojnacki i Wspólnicy Sp.j. (KRS 0000160381) z siedzibą w Zielonej Górze. Podmiot ten jest podwykonawcą a jednocześnie właścicielem praw autorskich do oprogramowania Streamsoft.
  - b. INFOMEX sp. z o.o. (KRS 0000114797) z siedzibą Żywcu. Podmiot ten utrzymuje infrastrukturę techniczną na jakiej przechowywane są dane.
  - c. 3S Data Center S.A. (KRS 0000364798) z siedzibą w Katowicach. Podmiot ten utrzymuje infrastrukturę techniczną na jakiej przechowywane są dane.

d. Vercom S.A., (KRS 0000535618) z siedzibą w Poznaniu. Podmiot ten utrzymuje infrastrukturę techniczną służącą do wysyłania wiadomości email.

#### **§8. Usunięcie danych**

1. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy Procesor zobowiązany jest do zaprzestania przetwarzania danych osobowych i w zależności od decyzji Administratora, na podjęcie której Administrator ma 30 dni licząc od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy, zwrócić lub trwale usunąć dane.
2. Przez usunięcie danych osobowych rozumieć należy fizyczne zniszczenie nośników danych osobowych, a w przypadku danych przechowywanych w systemach komputerowych – ich usunięcie i nadpisanie lub taką ich modyfikację, która nie pozwoli na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą.
3. Usunięcie przez Podmiot przetwarzający danych osobowych zostanie na żądanie Administratora potwierdzone stosownym protokołem.

#### **§9. Odpowiedzialność**

1. Procesor odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem danych wyłącznie, gdy nie dopełnił obowiązków, które przepisy prawa nakładają bezpośrednio na podmioty przetwarzające, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
2. Procesor jest zwolniony z odpowiedzialności jeżeli udowodni, że w żaden sposób nie ponosi winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody.
3. Odpowiedzialność Procesora względem Administratora z tytułu naruszenia przepisów o ochronie danych oraz zapisów niniejszej umowy podlega ograniczeniu o jakim mowa w Regulaminie.

#### **§10. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany oraz uzupełnienia w treści umowy wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory związane z wykonywaniem Umowy Powierzenia rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy według siedziby powoda.
3. Umowę Powierzenia sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.